

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Друзья Пятёрочки»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. **«Друзья Пятёрочки»** (далее – «Акция») является промо-акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, проводится с целью привлечения внимания потребителей к социальным сетям Торговой сети «Пятёрочка». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.2. Способ проведения Акции:

Вручение приза Участникам, которые сняли видео о «Пятёрочке», поделились им в социальных сетях и отправили ссылку в чат-бот @Film_5_Academy_bot.

1.3. **Территория и место проведения Акции:** Акция проводится на территории Российской Федерации.

2. СООРГАНИЗАТОР, ОРГАНИЗАТОР, ОПЕРАТОР АКЦИИ.

2.1. Организатором Акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Ремар Групп» (ООО «Ремар Групп»)**, далее – «Организатор».

Юридический адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Вн.тер.г. Муниципальный округ Гавань, 27-я линия В.О., д. 16 литера Б, помещ./раб.м. 4-Н / 16;

ОГРН 1247800027782;

ИНН 7801732369 /КПП 780101001;

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург;

р/с 40702810355000120213;

к/с 30101810500000000653;

БИК 044030653.

2.2. Соорганизатором акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ООО «Агроторг») - торговая сеть «Пятёрочка»**, далее – «Соорганизатор».

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92

Адрес местонахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92

ИНН 7825706086

ОГРН 1027809237796

Соорганизатор утверждает список победителей и осуществляет коммуникации с победителями Акции по вопросам сбора данных для доставки приза, осуществляет вручение призов Победителям Акции, согласно настоящим Правилам Акции, осуществляет формирование призового фонда Акции.

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ.

3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

3.2. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Соорганизатора, Организатора, Партнера, производителя Продукции, аффилированные с Соорганизатором / Организатором / Партнером / производителем Продукции лица, в том числе физические лица, с которыми у Соорганизатора / Организатора / Партнера / производителя Продукции заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

4. ПРИЗЫ АКЦИИ.

4.1. Участник Акции может получить следующие призы:

Призовой фонд Акции ограничен, формируется за счет средств Соорганизатора и состоит из:

Наименование призов	Условия получения	Стоимость (1 шт.)
100 Апельсинок	Каждому Участнику	10 рублей РФ 00 копеек
2000 Апельсинок	За 1000 просмотров на видео	200 рублей РФ 00 копеек
5000 Апельсинок	За 5000 просмотров на видео	500 рублей РФ 00 копеек

4.2. Соорганизатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и виды Призов, уведомив об этом Участников Акции не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до такого изменения. Организатор уведомляет Участников Акции об изменении путем размещения соответствующей информации в конкурсном Посте и/или в комментариях под Постом.

Указанные Призы являются окончательными и не подлежат замене, если Соорганизатором Акции не будет принято соответствующее решение.

4.3. Призы Акции могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся на рекламно-информационных материалах, призванных информировать о проведении Акции, по внешнему виду (цвету, размеру) и дизайну, и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

4.4. Количество призов не ограничено.

4.5. В случае отказа от получения Приза замена призов на денежный эквивалент (выплата денежной компенсации) не производится.

4.6. Вручение победителям Акции Приза осуществляется Соорганизатором посредством отправки Приза на карту лояльности Победителя, номер который он предоставляет Соорганизатору при получении уведомления о признании Участника получателем соответствующего Приза. Чтобы получить Приз, Победитель должен написать в личные сообщения по адресу: https://vk.com/pyaterochka_help в течении 7 (семи) дней со дня оглашения результатов.

4.7. Приз считается невостребованным в случае, если:

- Соорганизатор по истечении срока, указанного в п. 7.4 настоящих Правил, не получает от Участника-победителя сообщения с указанием данных для отправки приза;
- Участник-получатель приза предоставил несуществующий/некорректный номер карты лояльности для начисления Приза;
- Участник-получатель приза не связывается с Соорганизатором самостоятельно и/или не предоставляет необходимые для получения приза данные и документы в указанные в настоящих Правилах сроки.

4.8. Если Победитель не предоставил все требуемые данные для получения Приза, Заказчик имеет право переразыграть Приз.

5. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

5.1. Для участия в Акции необходимо:

- Снять видео о «Пятёрочке». Это может быть что угодно: видеотур по магазину, лайфхак для выгодных покупок или смешной обзор товара;
- Опубликовать премьеру ролика на своей странице в социальных сетях;
- Прислать ссылку на видео в чат-бот @Film_5_Academy_bot;
- Каждый месяц Соорганизатор будет отбирать видео и дарить их авторам Апельсинки (баллы). Список друзей «Пятёрочки» будет публиковаться в социальных сетях «Пятёрочки» по адресам: https://vk.com/pyaterochka_shop и <https://t.me/tspyaterochka>.
- Победители получают уведомление о выигрыше через чат-бот @Film_5_Academy_bot. Уведомления придут только тем Участникам, кто отправил ссылку на видео через чат-бот @Film_5_Academy_bot.

5.2. Совершение лицом действий, указанных в пункте 5.1 настоящих Правил, является согласием Участника на участие в Акции согласно настоящим условиям, а также его согласием на обработку его персональных данных Соорганизатором и получение от Соорганизатора сообщений в целях, связанных с проведением настоящей акции, на адрес

электронной почты и номер телефона, предоставленные Участниками Соорганизатору в рамках участия в настоящей Акции. По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Соорганизатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и претендентом на получение призов.

5.3. Выполнение действий, описанных в п.5.1. является автоматическим согласием на размещение видео в социальных сетях и на сайте «Пятёрочки».

5.3. Вопросы по участию в Акции Участники могут направлять Организатору посредством электронной почты по адресу: Pyaterochka.buro@gmail.com.

5.4. Участник, которому было направлено уведомление в профиль социальной сети о признании его получателем приза, должен в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления предоставить Организатору Акции информацию, необходимую для отправки приза.

5.5. Если Участник не предоставляет необходимые для отправки приза данные в течение 7 (семи) календарных дней, то ему повторно направляется уведомление с просьбой указать данные для отправки приза. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента повторного направления Участнику уведомления о предоставлении данных, приз считается невостребованным и отправке Участнику не подлежит.

5.6. Для получения приза в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Участником соответствующего запроса должны быть получены следующие данные:

- Номер карты лояльности Участника.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ.

6.1. Участники-получатели Приза определяются 1 раз в месяц среди тех Участников, которые сняли видео о «Пятёрочке», поделились им в социальных сетях и отправили ссылку в чат-бот @Film_5_Academy_bot.

Видео должно соответствовать следующим критериям:

- снято в магазине «Пятёрочка» или иметь информацию о магазине;
- хорошее качество;
- опубликовано в личных социальных сетях Участника;
- аккаунт Участника должен быть открытым.

6.2. К участию в конкурсе не допускаются видео, содержащие:

- изображение алкоголя, пива, иных запрещённых препаратов, а также изображение их потребления;
- изображение табачных изделий, табака, табакосодержащих изделий и иных курительных принадлежностей и/или процесса курения, потребления;
- элементы порнографии и эротики (в том числе провоцирующие позы или сцены сексуального характера);
- сцены насилия или проявление жестокости в том числе по отношению к животным;
- угрозы, нецензурные или оскорбительные высказывания любого характера, в том числе любые материалы, нарушающие общепринятые нормы морали путём употребления оскорбительных слов, сравнений, образов в отношении расы, национальности,

профессии, социальной категории, возрастной группы, пола, языка, религиозных, философских, политических и иных убеждений;

- сцены, порочащие объекты искусства, составляющие национальное или мировое культурное достояние;
- сцены, порочащие государственные символы (флаги, гербы, гимны), национальную валюту Российской Федерации или иного государства, религиозные символы;
- пропаганду и призывы к свержению государственной власти, разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, а также пропагандирующие фашизм или идеологию расового превосходства;
- подстрекательство к суициду, в том числе описание способов и средств суицида;
- информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- экстремистские материалы, информацию о запрещённых в Российской Федерации организациях и их деятельности, об условиях членства в таких запрещённых организациях, в том числе призывы к пособничеству;
- пропаганду преступной деятельности, мошенничества, призывы, советы, инструкции или руководство по совершению преступных или противоправных действий;
- информацию ограниченного доступа, включая государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц, но не ограничиваясь ими;
- любые иные материалы любого характера, нарушающие права и законные интересы Организаторов и третьих лиц, а также положения действующего законодательства РФ.

6.3. Авторы видео получают следующие Призы:

100 Апельсинок — получит каждый Участник акции, просто за участие;
2000 Апельсинок — получит автор, если его видео соберет 1000 просмотров;
5000 Апельсинок — получит автор, если его видео соберет 5000 просмотров.

Чат-бот @Film_5_Academy_bot уведомляет авторов о количестве выигранных Апельсинок.

Чтобы их получить, необходимо написать в личные сообщения по ссылке:

https://vk.com/pyaterochka_help.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.

7.1. Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить Приз при соблюдении соответствующих условий Акции и определении их получателями Призов;
- Заявить о своем отказе от получения приза, при этом Участник, принимая и соглашаясь с настоящими Правилами рекламной акции, уведомлен и согласен с тем, что автоматически утрачивает все свои права на получение приза, начиная с даты отправки письменного уведомления (по электронной почте) Организатору об отказе от получения приза.

7.2. Участники обязаны:

- Участники обязаны сообщить Организатору Акции по его требованию данные, предусмотренные п.5.6 настоящих Правил.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СООРГАНИЗАТОРА, ОРГАНИЗАТОРА.

8.1. Соорганизатор, Организатор имеют право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника. При этом в случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных Участником документов запросить у Участника дополнительную информацию.
- Отказать в выдаче Приза при нарушении Участником настоящих Правил, в том числе порядка получения Приза, указанного в настоящих Правилах.
- Не признавать Участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста, а также лицам, указанным в п.3.2. настоящих Правил.
- Соорганизатор/Организатор Акции вправе запретить дальнейшее участие в настоящей Акции, отказать в выдаче приза любому лицу, которое подделывает и/или извлекает выгоду из любой подделки фотографии и/или нарушает Правила участия в Акции или же осуществляет действия с целью вмешательства в программное обеспечение функционирования Акции и оскорбления, угрозы, причинения беспокойства любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- Соорганизатор/Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Соорганизатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Отказать в рассмотрении претензии по неполученному призу в случае, если приз был возвращен по причине отказа от получения Участником. Приз не может быть востребован Участником повторно.
- Организатор не несет ответственности в случае неполучения приза Участником по причине отправки электронного подтверждающего письма по неправильному или несуществующему электронному адресу вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.
- Претензии относительно качества призов должны предъявляться непосредственно производителям (поставщикам) этих призов. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид оригинальных призов может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

- Соорганизатор/Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

8.2. Организатор обязан:

- Выдать призы Победителям, выполнившим условия Акции, в рамках общего количества призов Акции, согласно настоящим Правилам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ.

9.1. Соорганизатор/Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/ бездействия Оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

9.2. Полученные призы нельзя обменять или заменить на другие.

9.3. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент.

9.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Факт публикации видео и его отправки в чат-бот согласно п. 5.1. Правил для принятия участия в Акции, является согласием Участника на обработку персональных данных Соорганизатором в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

10.2. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью их передачи Соорганизатору, отправки Участникам призов, сообщений об определении Участника получателем Приза, информационно-рекламных сообщений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

10.3. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

10.5. Соорганизатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

10.6. Соорганизатор проводит обработку персональных данных в период проведения Акции и далее в течение 60-ти календарных дней после даты окончания периода проведения Акции. Ко дню окончания указанного срока персональные данные обезличиваются и/или уничтожаются. Без ограничения срока хранятся материалы официальной публикации итогов Акции.

10.7. Участник Акции вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Соорганизатора, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отозвавшего свои персональные данные.

10.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Соорганизатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.